

Bolcast SL, es una empresa del sector de la extrusión y confección de embalaje plásticos.

La empresa Bolcast SL tiene como **misión** satisfacer a sus clientes con la labor diaria en la fabricación de envases plásticos (bolsa, tubo y film), ofreciendo un servicio personalizado, dedicación y reactividad ante urgencias y solicitudes.

Visión:

Nuestra visión estratégica implica el desarrollo de nuestras relaciones con los clientes y la automatización de nuestros procesos de planificación y producción para ofrecer fiabilidad, flexibilidad a sus necesidades y altos niveles de calidad.

Bolcast SL, ha definido claramente sus objetivos y su estrategia global bajo ese compromiso adquirido de servicio.

Objetivos

- Mantener el respeto y la confianza del cliente disminuyendo el número de incidencias.
- Promover el uso racional de los recursos aumentando el consumo de materias primas recicladas.
- Mejorar la competitividad y la calidad frente a la competencia obteniendo nuevos clientes y recuperando clientes perdidos.
- Crear el entorno óptimo para el desarrollo personal y profesional de todos sus trabajadores.

Estrategia

- Definición clara del servicio a realizar según la necesidad del cliente.
- Planificación de los trabajos con eficacia y eficiencia.
- Establecimiento de relaciones de colaboración a largo plazo con otras entidades o empresas que contribuyan a mejorar los niveles de servicio y calidad de los productos.
- Optimizar costes y cuestionar resultados.

Compromiso de Calidad

La empresa Bolcast SL ha difundido esta política a toda su organización y destina los recursos necesarios a la formación de todos sus empleados, para su comprensión y participación por parte de los mismos.

Conforme con nuestros valores, queremos ser la primera elección de nuestros clientes. La calidad de nuestros productos y su satisfacción tienen para nosotros un rango preferencial y nos sirven para orientar nuestras actividades.

Cada empleado es responsable de su trabajo y lo realiza correctamente teniendo como base la formación continua del trabajador.

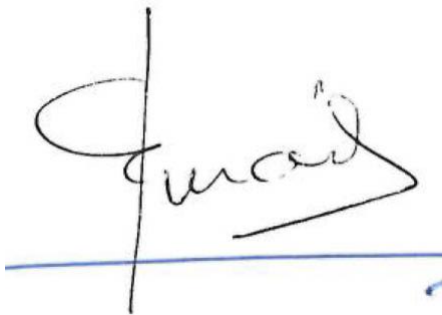
El cumplimiento de los requisitos legales, los criterios de seguridad alimentaria y las normas de higiene y manipulación establecidas por nosotros y por nuestros clientes.

La actuación de forma ética y honesta garantizando la protección, seguridad y satisfacción de nuestros colaboradores, de nuestros clientes y de nuestro entorno. Con el compromiso de la Dirección a escuchar y estudiar cualquier sugerencia o proposición por parte de los trabajadores dirigida a mejorar el sistema de calidad de la empresa.

Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad como instrumento para aumentar la satisfacción y confianza de nuestros clientes, el rendimiento y eficiencia general.

Es por ello por lo que La Dirección ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Firma:



Fecha: 14-05-2024